



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 1. Mai 2024

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierter Bestandteil des Vertrags, der gemäss Ziffer 2 zwischen dem Bernischen Historischen Museum (BHM) und den Kund:innen zustande kommt.

Die AGB sind vorbehaltlos anwendbar und gehen allfälligen anderen Geschäftsbedingungen vor. Vereinbarungen, welche die nachfolgenden Bestimmungen abändern oder ergänzen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung durch das BHM. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft stehende Fassung der AGB.

Bei Bildanfragen gelten die «Nutzungsbestimmungen und Reproduktionsbedingungen für Bildmaterial», welche auf [www.bhm.ch/de/sammlungen/fotobestellungen/](http://www.bhm.ch/de/sammlungen/fotobestellungen/) zu finden sind.

### 2. Vertragsabschluss

Bei Bestellungen im Onlineshop auf der Website des BHM ([www.bhm.ch](http://www.bhm.ch)) unterbreiten die Kund:innen beim Abschluss ihrer Bestellung durch Anklicken des Feldes «Bestellung» und dem Akzeptieren dieser AGB das Angebot zum Abschluss des Vertrags.

Bei Bestellungen vor Ort oder per Telefon beim Besuchsservice des BHM unterbreiten die Kund:innen mit der mündlichen Bestellung ihr Angebot zum Abschluss des Vertrags. Sie werden beim Bestellvorgang darauf hingewiesen, dass sie durch die Fortsetzung der Bestellung die AGB akzeptieren, ohne dass sie ihnen vor Vertragsabschluss übergeben werden. Sie haben die Möglichkeit, die AGB auf der Website des BHM ([www.bhm.ch](http://www.bhm.ch)) oder vor Ort im Besuchsservice einzusehen.

Der Vertrag zwischen dem BHM und den Kund:innen ist abgeschlossen, sobald das BHM die Bestellung der Kund:innen per E-Mail oder schriftlich bestätigt hat. Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen des BHM ist der Inhalt der Bestellbestätigung massgebend. Diese gilt von den Kund:innen als anerkannt, sofern sie nicht innerhalb von drei Arbeitstagen nach deren Empfang schriftlich dagegen Einwände erheben. Eine Stornierung der Bestellung ist nur nach Massgabe der nachstehenden Bedingungen möglich.

### 3. Preise und Zahlung

Alle Preise sind in Schweizer Franken ausgewiesen und verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, exklusive Verpackung und Versandkosten.

Die Zahlung durch die Kund:innen erfolgt nach Vertragsabschluss auf Rechnung mit Einzahlungsschein oder in bar oder mit Kreditkarte vor Ort im Museum.

Die Erbringung der vertraglichen Lieferungen und Leistungen durch das BHM erfolgt nach Erhalt der Zahlung.

### 4. Lieferungen, Versand

Die bestellten Artikel werden im Regelfall sofort nach Zahlungseingang versandt. Ist dies nicht möglich, werden die Kund:innen benachrichtigt. Nutzen und Gefahr

gehen mit dem Abgang der Lieferung aus dem BHM an die Kund:innen über.

Der Versand erfolgt per Post. Bei Lieferungen ins Ausland können Zollgebühren anfallen; diese sind zusätzlich zu den vorgenannten Preisen von den Kund:innen zu tragen.

### 5. Leistungen

Die Bestellbestätigung für Leistungen wie Führungen, Workshops und Anlässe wird per E-Mail verschickt. Sie ist durch die Kund:innen bei der Durchführung vorzulegen.

Gruppenführungen werden von einer Führungsperson des BHM durchgeführt. Die Auswahl der Führungsperson obliegt dem Besuchsservice.

### 6. Reklamationen, Rückgaben, Annullierungen

#### 6.1. Lieferungen

Beschädigte oder defekte Artikel können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgeschickt und kostenfrei umgetauscht werden. Das BHM ist innert 48 Stunden nach Erhalt der Ware per E-Mail oder telefonisch über die Beanstandung und Rücksendung zu informieren.

Rückgaben von bestellten Artikeln aus anderen Gründen sind nur mit ausdrücklichem Einverständnis des BHM möglich. Die Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen in der unbeschädigten Originalverpackung erfolgen. Kosten werden nur für Artikel in unversehrtem, ungebrauchtem Zustand erstattet. Ist der zurückgegebene Artikel samt Verpackung nicht in einwandfrei neuwertigem Zustand, kann das BHM die Kostenerstattung verweigern oder bis zu 30 % des Verkaufspreises abziehen. Die Erstattung von Versandkosten ist in jedem Fall ausgeschlossen, die Kosten der Rücksendung tragen die Kund:innen.

Rücksendungen sind an das Bernische Historische Museum, Besuchsservice, Helvetiaplatz 5, Postfach 149, 3000 Bern 6, zu richten, zusammen mit einer schriftlichen Information zum Namen der Kund:innen, zur Bestellnummer, dem Grund für die Rückgabe und der erwünschten Massnahme.

#### 6.2. Leistungen

Die Annullierung einer bestellten Leistung durch die Kund:innen muss dem BHM schriftlich (Bernisches Historisches Museum, Besuchsservice, Helvetiaplatz 5, Postfach 149, 3000 Bern 6) oder per E-Mail ([info@bhm.ch](mailto:info@bhm.ch)) mitgeteilt werden.

Bei Annullierungen, die bis 14 Tage vor dem Durchführungstermin beim BHM eintreffen, wird kein Kostenbeitrag erhoben. Wurde die annullierte Leistung durch die Kund:innen bereits bezahlt, wird der entsprechende Betrag durch das BHM zurückerstattet. Bei späterer Annullierung oder bei Nichtbezug der bestellten Leistung (Nichterscheinen zum vereinbarten Termin oder Verspätung von mehr als 30 Minuten) ist der volle Preis der Leistung von den Kund:innen geschuldet.

Kann die bestellte Leistung durch das BHM nicht erbracht werden, haben die Kund:innen Anspruch auf

Rückerstattung des vollen Preises. Weitergehende Schadensersatzforderungen durch die Kund:innen sind ausgeschlossen. Kann die Leistung aufgrund höherer Gewalt nicht erbracht werden, so besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.

#### **7. Haftung, Schadensersatz**

Das BHM haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die den Kund:innen bei der Inanspruchnahme von Leistungen des BHM entstehen, insbesondere wenn diese nachweislich auf fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung durch das BHM oder seine Erfüllungsgehilfen zurückgehen. Weitergehende Haftung durch das BHM ist grundsätzlich ausgeschlossen.

#### **8. Datenschutz**

Die personenbezogenen Kundendaten werden unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz verarbeitet. Die Daten können im erforderlichen Umfang in automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Kund:innen gestatten die Übermittlung dieser Daten an beauftragte

Dritte, soweit dies zur Durchführung des Vertrags notwendig ist. Detaillierte Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung.

#### **9. Schlussbestimmungen**

Es gilt Schweizer Recht, das UN-Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen. Gerichtstand ist Bern.

Nebenabreden und Änderungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dieses Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarungen ausser Kraft gesetzt werden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Anpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung beachtet hätten.

Bern, 30. April 2024

Bernisches Historisches Museum  
Helvetiaplatz 5  
Postfach 149  
3000 Bern 6  
Tel. +41 31 350 77 11  
info@bhm.ch  
www.bhm.ch