



Conditions générales

Applicables à compter du 1er mai 2024

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (CG) font partie intégrante du contrat formé, conformément à l'alinéa 2, entre le Musée d'Histoire de Berne (BHM) et le Client.

Les CG s'appliquent sans réserve et prévalent sur toute autre condition. Tout accord modifiant ou complétant les dispositions ci-après nécessite, pour être valable, l'accord écrit du BHM. Tout contrat est soumis à la version des CG en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande d'image, les «Conditions générales d'utilisation et de reproduction du matériel iconographique» disponibles sur <http://www.bhm.ch/fr/collections/commande-de-photos/> s'appliquent.

2. Conclusion du contrat

Dans le cas de commandes sur la boutique en ligne du BHM (www.bhm.ch), le Client soumet une offre de conclusion de contrat en terminant sa commande par un clic sur le bouton «Passer la commande» et en acceptant les présentes conditions générales.

Dans le cas de commandes sur place ou par téléphone auprès du service des visiteurs du BHM, le Client soumet une offre de conclusion de contrat en faisant une commande verbale. Lors de la commande, il est signalé au Client que la poursuite de la commande vaut acceptation des CG sans que celles-ci lui soient remises avant la conclusion du contrat. Le Client a la possibilité de consulter les CG sur le site Internet du BHM (www.bhm.ch) ou sur place, au service des visiteurs.

Le contrat entre le BHM et le Client est conclu dès que le BHM a confirmé, par courrier électronique ou par écrit, la commande du Client. La teneur de la confirmation de la commande fait foi de l'étendue des livraisons et des prestations du BHM. Le Client est supposé avoir accepté la confirmation de la commande s'il n'a pas soulevé d'objection écrite concernant la confirmation dans les trois jours ouvrables suivant la réception de celle-ci. L'annulation de la commande est possible dans la limite des conditions ci-après.

3. Prix et paiement

Tous les prix sont indiqués en francs suisses et, sauf mention contraire explicite, s'entendent taxe sur la valeur ajoutée légale incluse, hors frais d'emballage et d'expédition.

Le Client effectue le paiement après conclusion du contrat sur facture, soit par mandat de versement, soit en espèces, soit par carte de crédit sur place au musée.

Le BHM effectue les livraisons et prestations stipulées dans le contrat après réception du paiement.

4. Livraisons, expédition

Les articles commandés sont généralement expédiés immédiatement après la réception du paiement. Si cela

n'est pas possible, le Client en est informé. Les profits et les risques passent au Client dès que la livraison quitte le BHM.

La livraison est effectuée par la poste. Pour une livraison à l'étranger, des droits de douane peuvent s'appliquer ; ceux-ci doivent être acquittés par le Client en sus des prix susmentionnés.

5. Prestations

La confirmation de la commande de prestations telles que visites guidées, ateliers et événements est envoyée par courrier électronique. Elle doit être présentée par le Client lors de l'exécution de la prestation.

Les visites guidées sont assurées par un guide du BHM. Le choix du guide incombe au service des visiteurs.

6. Réclamations, retours, annulations

6.1. Livraisons

Un article endommagé ou défectueux peut être renvoyé et échangé gratuitement dans un délai de 14 jours après réception. Le BHM doit être informé par courrier électronique ou par téléphone de la réclamation et du renvoi dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Le retour d'articles commandés pour tout autre motif n'est possible qu'avec le consentement explicite du BHM. L'article doit être renvoyé dans son emballage d'origine en parfait état dans un délai de 14 jours. Un remboursement a lieu uniquement si l'article est intact et non utilisé. Si l'article retourné, y compris son emballage, n'est pas dans un état neuf et irréprochable, le BHM se réserve le droit de refuser le remboursement ou de soustraire jusqu'à 30 % du prix de vente. Le remboursement des frais d'expédition est dans tous les cas exclu; le Client assume les frais du renvoi.

Les articles doivent être renvoyés au Musée d'Histoire de Berne, Service des visiteurs, Helvetiaplatz 5, Postfach 149, 3000 Berne 6, avec une note écrite indiquant le nom du Client, le numéro de la commande, le motif du retour et la mesure souhaitée.

6.2. Prestations

Toute annulation d'une prestation commandée par le Client doit être communiquée au BHM par écrit (Musée d'Histoire de Berne, Service des visiteurs, Helvetiaplatz 5, Postfach 149, 3000 Berne 6) ou par courrier électronique (info@bhm.ch).

Si l'annulation parvient au BHM au plus tard 14 jours avant la date d'exécution, aucune participation aux frais ne sera perçue. Si la prestation annulée a déjà été payée par le Client, la somme correspondante sera remboursée par le BHM. En cas d'annulation au-delà de ce délai, de non-usage de la prestation commandée (non-présentation au rendez-vous convenu ou retard de plus de 30 minutes), le Client doit la totalité du prix de la prestation.

Si le BHM est dans l'impossibilité d'effectuer la prestation commandée, le Client a droit au

remboursement de la totalité du prix. Tout autre droit à dommages-intérêts du Client est exclu. Si la prestation ne peut pas être effectuée pour une raison de force majeure, le Client ne peut pas prétendre à un remboursement.

7. Responsabilité, dommages-intérêts

La responsabilité du BHM est engagée suivant les dispositions légales applicables pour des dommages occasionnés au Client lors de l'usage de prestations du BHM, notamment s'il est fait la preuve que ces dommages résultent d'une faute commise intentionnellement ou non intentionnellement par le BHM ou ses auxiliaires d'exécution. Toute autre responsabilité du BHM est fondamentalement exclue.

8. Protection des données

Les informations personnelles relatives aux Clients sont traitées dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données. Les données peuvent être collectées, traitées et utilisées automatiquement dans la mesure nécessaire. Le Client autorise la transmission de ces données à des tiers

mandatés pour autant que cela soit nécessaire à l'exécution du contrat. Vous trouverez des informations détaillées dans la déclaration de protection des données.

9. Dispositions finales

Ces conditions générales sont régies par le droit suisse ; la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) n'est pas applicable. Le for juridique est Berne.

Toute modification ou clause accessoire du contrat nécessite la forme écrite pour être exécutoire. Cette exigence de forme ne peut être suspendue par un accord oral.

L'éventuelle invalidation totale ou partielle, actuelle ou future d'une disposition de ce contrat n'altère pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide sera substituée par voie d'adaptation par un règlement approprié qui s'approche sur le plan économique le plus possible de ce que les parties au contrat veulent ou auraient voulu si elles avaient tenu compte de l'invalidation de la disposition.

Berne, le 30 avril 2024

Bernisches Historisches Museum
Helvetiaplatz 5
Postfach 149
3000 Berne 6
Tél. +41 31 350 77 11
info@bhm.ch
www.bhm.ch