



Condizioni generali

in vigore dal 1° maggio 2024

1. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) costituiscono parte integrante del contratto stipulato ai sensi del punto 2 tra il Museo di Storia di Berna (BHM) e la sua clientela.

Le CGC si applicano senza restrizioni o riserve e prevalgono su qualsiasi altra clausola pattuita. Eventuali accordi che modifichino o integrino le seguenti disposizioni richiedono, per la loro validità, l'approvazione scritta del BHM. Si applica di volta in volta la versione delle CGC in vigore al momento della conclusione del contratto. Per quanto attiene alla richiesta di immagini, si applicano i «Termini d'uso e di riproduzione del materiale iconografico» disponibili su:

<https://www.bhm.ch/en/collections/photo-orders>

2. Conclusione del contratto

Per gli ordini effettuati nel negozio online sul sito web del BHM (www.bhm.ch), cliccando sul campo «Ordine» e accettando le presenti CGC, l'acquirente inoltra un'offerta vincolante di conclusione del contratto.

Per gli ordini effettuati in loco o al telefono presso il centro visite del BHM, l'ordine espresso a voce dall'acquirente equivale a un'offerta vincolante di conclusione del contratto. Durante la procedura viene segnalato che, proseguendo con l'ordine, si accettano le CGC, senza che queste vengano consegnate prima della conclusione del contratto. È possibile consultare le CGC sul sito del BHM (www.bhm.ch) o direttamente presso il centro visite.

Il contratto fra BHM e acquirente è da considerarsi concluso non appena il BHM conferma l'ordine tramite e-mail o per iscritto. Per l'entità delle forniture e delle prestazioni del BHM fa fede il testo della conferma dell'ordine. L'ordine si considera accettato, se l'acquirente non solleva obiezioni scritte entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della conferma. Un annullamento dell'ordine è possibile solo in conformità alle condizioni qui di seguito indicate.

3. Prezzi e pagamento

Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri e, salvo diversa indicazione esplicita, si intendono IVA inclusa, mentre non comprendono imballaggio e spese di spedizione.

Il pagamento da parte dell'acquirente, a conclusione del contratto, può avvenire con fattura e bollettino di versamento oppure in contanti o con carta di credito presso il museo.

La fornitura dei beni e delle prestazioni previste dal contratto avverrà, da parte del BHM, dopo aver ricevuto il pagamento.

4. Consegnà, spedizione

Gli articoli ordinati di regola vengono spediti subito dopo aver ricevuto il pagamento. Qualora non sia possibile, l'acquirente ne verrà preventivamente informato. Dal

momento della partenza, benefici e rischi del trasporto passano dal BHM all'acquirente.

La spedizione avviene per posta. Le spedizioni all'estero possono essere soggette al pagamento degli oneri doganali, che vanno aggiunti al prezzo sovraindicato e sono a carico dell'acquirente.

5. Prestazioni

La conferma d'ordine per prestazioni quali visite guidate, workshop ed eventi viene inviata per e-mail. L'acquirente deve esibirla nel momento in cui usufruisce del servizio.

Le visite di gruppo sono effettuate da una guida del BHM. La scelta della persona incaricata di fornire il servizio spetta al centro visite.

6. Reclami, restituzioni, annullamenti

6.1. Spedizioni

Gli articoli danneggiati o difettosi possono essere restituiti entro 14 giorni dal ricevimento e vengono sostituiti gratuitamente. Entro 48 ore dal ricevimento della merce, il BHM deve essere informato tramite e-mail o telefono del reclamo e della restituzione.

La restituzione per altri motivi degli articoli ordinati è possibile solo con il consenso esplicito del BHM. La restituzione deve avvenire entro 14 giorni, utilizzando l'imballaggio originale integro. Saranno rimborsati solo gli articoli restituiti in condizioni integre, non danneggiati e non utilizzati. Se l'articolo restituito, compreso l'imballaggio, non è in condizioni integre o pari al nuovo, il BHM potrà rifiutare il rimborso o trattenere fino al 30% del prezzo di vendita. Il rimborso delle spese di spedizione è escluso in ogni caso, le spese per la restituzione della merce sono a carico dell'acquirente.

La merce restituita va inviata al Museo di Storia di Berna, Centro visite, Helvetiaplatz 5, Casella postale 149, 3000 Berna 6, unitamente a un biglietto informativo che riporti nome dell'acquirente, numero d'ordine, motivo della restituzione e provvedimento richiesto.

6.2. Prestazioni

L'annullamento di una prestazione o di un servizio deve essere comunicato per iscritto al BHM (Museo di Storia di Berna, Centro visite, Helvetiaplatz 5, Casella postale 149, 3000 Berna 6) oppure via e-mail (info@bhm.ch).

Per annullamenti ricevuti fino a 14 giorni prima della data di effettuazione del servizio non viene addebitato alcun costo. Se la prestazione annullata è già stata pagata, l'importo corrispondente sarà rimborsato dal BHM. In caso di annullamento tardivo o di mancata fruizione del servizio ordinato (assenza all'appuntamento concordato o ritardo superiore a 30 minuti), l'acquirente dovrà pagare l'intero costo della prestazione.

Se è il BHM a non essere in grado di fornire la prestazione ordinata, l'acquirente ha diritto al rimborso per intero del prezzo pagato. Sono escluse ulteriori richieste di risarcimento. Se la prestazione non può essere fornita per cause di forza maggiore, non sussiste alcun diritto di rimborso.

7. Responsabilità, risarcimento danni

Il BHM è responsabile, nell'ambito delle disposizioni di legge, per i danni subiti dalla clientela nell'utilizzo dei suoi servizi, in particolare se tali danni sono riconducibili a una violazione colposa o intenzionale degli obblighi da parte dello stesso BHM, dei suoi collaboratori o del personale ausiliario. Ogni ulteriore responsabilità da parte del BHM è esclusa.

8. Protezione dei dati

I dati personali della clientela vengono trattati nel rispetto delle disposizioni legali in materia di protezione dei dati. I dati possono essere raccolti, trattati e utilizzati nella misura necessaria tramite procedure automatizzate. La clientela autorizza il trasferimento a terzi di tali dati, qualora sia necessario per l'attuazione del contratto. Informazioni dettagliate sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati.

9. Disposizioni finali

Si applica il diritto svizzero; è esclusa la Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG). Il Foro competente è quello di Berna.

Accordi accessori e modifiche al contratto, per essere considerati validi, devono essere stipulati per iscritto. Eventuali accordi verbali non invalidano questo requisito formale.

Qualora una disposizione del presente contratto sia, in tutto o in parte, non valida o perda successivamente la sua validità, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. In fase di adeguamento, al posto della disposizione non valida sarà applicata una regolamentazione sostitutiva appropriata che economicamente si avvicini il più possibile a quanto le parti desideravano ottenere e avrebbero ottenuto, se avessero tenuto conto della disposizione non valida.

Berna, 30 aprile 2024

Museo di Storia di Berna

Helvetiaplatz 5

Casella postale 149

3000 Berna 6

Tel. +41 31 350 77 11

info@bhm.ch

www.bhm.ch